

ALGEMENE VOORWAARDEN – Huis & Zeker (Hypotheke)

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - 1.2. Opdrachtnemer: Berden & Verhale BV, gevestigd aan Loevestraat 9a te Horst, handelend onder de naam Huis & Zeker (Hypotheke), hierna te noemen Huis & Zeker (Hypotheke), gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
 - 1.3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst van dienstverlening sluit.
 - 1.4. Diensten: iedere overeenkomst tot verrichten van diensten in de zin van art. 7:400 BW, als adviseur en bemiddelaar op het gebied van hypotheke, verzekeringen en aanverwante diensten.
 - 1.5. Financiële instelling: aanbieder van financiële producten.
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Huis & Zeker (Hypotheke) gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Huis & Zeker (Hypotheke) gesloten overeenkomsten waarbij Huis & Zeker (Hypotheke) zich verplicht tot het leveren van diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 2.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Huis & Zeker (Hypotheke) slechts wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.
-

Artikel 3: Totstandkoming

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke wederzijdse aanvaarding.
 - 3.2. Wijzigingen zijn uitsluitend geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.
 - 3.3. Huis & Zeker (Hypotheke) behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een opdracht niet te aanvaarden.
 - 3.4. Onduidelijkheden in de voorwaarden worden uitgelegd naar de geest van de overige bepalingen.
-

Artikel 4: Offertes, aanbiedingen en advies

- 4.1. Door Huis & Zeker (Hypotheke) gepresenteerde offertes van financiële instellingen zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. Aan door Huis & Zeker (Hypotheke) gemaakte berekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.3. Berekeningen zijn indicatief en kunnen wijzigen.
- 4.4. Een definitieve maandlastberekening kan pas worden verstrekt na acceptatie van de offerte door Opdrachtgever.

- 4.5. De opdracht omvat de werkzaamheden zoals gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.
- 4.6. Adviezen zijn momentopnames gebaseerd op actuele wet- en regelgeving.
-

Artikel 5: Duur en opzegging

- 5.1. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht.
- 5.2. Werkzaamheden starten zodra Opdrachtgever alle benodigde informatie heeft verstrekt.
- 5.3. Bij verzuim van Opdrachtgever in het aanleveren van informatie mag Huis & Zeker (Hypotheke) de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.
- 5.4. Huis & Zeker (Hypotheke) mag de overeenkomst beëindigen indien door Opdrachtgever onjuiste of onbetrouwbare informatie is verstrekt.
- 5.5. Bij wanbetaling mag Huis & Zeker (Hypotheke) de overeenkomst beëindigen.
-

Artikel 6: Communicatie

- 6.1. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging doorgeeft, mag Huis & Zeker (Hypotheke) uitgaan van het opgegeven adres.
- 6.2. Een digitaal bericht geldt pas als ontvangen wanneer Huis & Zeker (Hypotheke) de ontvangst handmatig bevestigt.
-

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

- 7.1. Huis & Zeker (Hypotheke) heeft een inspanningsverplichting en streeft naar een zo goed mogelijke uitvoering van de opdracht.
- 7.2. De uitvoering start bij ontvangst van alle benodigde gegevens.
- 7.3. Verzuim treedt pas in na schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van minimaal 30 dagen.
- 7.4. Huis & Zeker (Hypotheke) mag deskundige derden inschakelen.
- 7.5. Kosten van derden worden rechtstreeks aan Opdrachtgever doorbelast.
- 7.6. Huis & Zeker (Hypotheke) is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.
-

Artikel 8: Wijzigingen opdracht

- 8.1. Wijzigingen zijn alleen geldig met schriftelijke instemming.
- 8.2. Huis & Zeker (Hypotheke) mag wijzigingen doorvoeren; Opdrachtgever mag in dat geval ontbinden.
-

Artikel 9: Verplichtingen Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie tijdig en volledig.
- 9.2. Bij het niet verstrekken van informatie mag Huis & Zeker (Hypotheke) de opdracht opschorten of beëindigen.
- 9.3. Extra kosten door onvolledige informatie worden doorbelast.
- 9.4. Onjuiste informatie kan gevolgen hebben voor acceptatie of dekking van financiële producten.
-

Artikel 10: Honorarium en betaling

- 10.1. Honorarium kan onderdeel zijn van productkosten of los overeengekomen worden.
 - 10.2. Bij SEEF wordt de vergoeding schriftelijk vastgelegd en geïncasseerd; deze wordt jaarlijks geïndexeerd.
 - 10.3. Bij beëindiging van producten of intermediairwijziging eindigt de SEEF.
 - 10.4. Opdrachtgever ondertekent een afstandsverklaring indien hij afziet van SEEF.
 - 10.5. Overheidsheffingen worden doorberekend.
 - 10.6. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
 - 10.7. Bij niet-betaling kan een procedure via e-Court worden gestart.
 - 10.8. Na overschrijding van de betalingstermijn kan direct worden overgegaan tot incasso.
 - 10.9. Niet tijdige betaling van premies/rente kan leiden tot geen dekking of executieverkoop; Huis & Zeker (Hypotheke) is niet aansprakelijk.
 - 10.10. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1. Aansprakelijkheid van Huis & Zeker (Hypotheke) is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 - 11.2. Indien geen dekking bestaat, is aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium of de ontvangen provisie.
 - 11.3. Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking.
 - 11.4. Huis & Zeker (Hypotheke) is niet aansprakelijk voor softwarefouten.
 - 11.5. Derden kunnen geen rechten ontleen aan werkzaamheden.
 - 11.6. Huis & Zeker (Hypotheke) is niet aansprakelijk bij onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
 - 11.7. Huis & Zeker (Hypotheke) is niet aansprakelijk voor niet ontvangen e-mails.
 - 11.8. Huis & Zeker (Hypotheke) is niet aansprakelijk voor schade door te late premie- of rentebetalingen.
 - 11.9. Huis & Zeker (Hypotheke) is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van financiële instellingen.
 - 11.10. Bij producten met beleggingscomponenten zijn prognoses slechts indicaties; schade door tegenvallende waardeontwikkeling valt niet onder aansprakelijkheid.
 - 11.11. Aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid blijft onverlet.
-

Artikel 12: Klachten en reclames

- 12.1. Klachten moeten schriftelijk binnen 60 dagen worden ingediend.
 - 12.2. Factuurklachten binnen 14 dagen.
 - 12.3. Gegronde klachten worden hersteld of gecrediteerd.
 - 12.4. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.
-

Artikel 13: Overmacht

- 13.1. Huis & Zeker (Hypotheke) is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit redelijkerwijs onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die buiten haar macht liggen en die zijn ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.
-

Artikel 14: Ontbinding

- 14.1. Na ontbinding vervallen alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
 - 14.2. Vorderingen die zijn ontstaan vóór de ontbinding worden direct opeisbaar.
 - 14.3. Schade als gevolg van ontbinding kan volledig worden verhaald op Opdrachtgever.
 - 14.4. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op Opdrachtgever mag Huis & Zeker (Hypotheke) de overeenkomst onmiddellijk ontbinden.
-

Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1. Huis & Zeker (Hypotheke) behandelt alle verkregen informatie als vertrouwelijk en volgt hierbij de privacywetgeving.
 - 15.2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 15.3. Geheimhouding blijft verplicht na beëindiging van de overeenkomst.
 - 15.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan adviezen of documenten openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van Huis & Zeker (Hypotheke).
-

Artikel 16: Toepasselijk recht

- 16.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 - 16.2. Indien bepalingen uit de schriftelijke overeenkomst afwijken van deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.
 - 16.3. Vorderingsrechten van Opdrachtgever vervallen twee jaar na het moment waarop hij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het betreffende recht.
-

Artikel 17: Geschillenbeslechting

- 17.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Huis & Zeker (Hypotheke) is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen.
- 17.3. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden kiezen voor beslechting via Stichting E-Court.
- 17.4. Geschillen worden pas aan de rechter voorgelegd wanneer partijen zich hebben ingespannen om onderling tot een oplossing te komen.