



PRIVACY VERKLARING - Huis & Zeker (Hypotheke)

Algemeen

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke gegevens Huis & Zeker (Hypotheke) verzamelt, waarom we deze gegevens verzamelen, hoelang we de gegevens bewaren en wat jouw rechten zijn.

Persoonsgegevens zeggen iets over jou. De bekendste persoonsgegevens zijn je naam, (e-mail)adres, leeftijd en geboortedatum. Maar ook je bankrekeningnummer, telefoonnummer en IP-adres zijn persoonsgegevens.

Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw gezondheid, maar ook biometrische gegevens vallen hieronder. Denk hierbij aan het gebruik van gezichtsherkenning of vingerafdrukken. Deze persoonsgegevens mogen wij alleen gebruiken als dat in de wet staat of als jij daar jouw uitdrukkelijke toestemming voor geeft.

Je mag erop vertrouwen dat wij dat op een zorgvuldige manier doen. Voor een aantal apps, websites of diensten van Huis & Zeker (Hypotheke) kan het zijn dat het gebruik van persoonsgegevens afwijkt van wat wij beschrijven in deze privacyverklaring. In die gevallen vind je een andere privacyverklaring in de app, op de website of krijg je aanvullende informatie bij de specifieke (online) dienst.

Contact

Huis & Zeker (Hypotheke) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens zijn:

Berden & Verhale BV h.o.d.n. Huis & Zeker (Hypotheke)
T.a.v. De Directie
Loevestraat 9a
5961 CR Horst
info@huisenzeker.nl

Heb je vragen over deze privacyverklaring, over de verwerking van jouw persoonsgegevens of heb je andere vragen over dit onderwerp? Dan kun je een e-mail sturen naar de directie van ons kantoor via info@huisenzeker.nl.

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te kunnen verwerken, kan en mag dit volgens de wet alleen als er 'een grondslag voor de verwerking' is. De grondslagen waarop wij jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken zijn:

1. Voor het uitvoeren van een overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
2. Om te voldoen aan een wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
3. Gerechtvaardigd belang van de onderneming: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is;
4. Op basis van je toestemming: De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Een voorbeeld van het uitvoeren van een overeenkomst en wettelijke verplichting is bijvoorbeeld de Wet op het financieel toezicht (Wft). Hierbij hebben wij de plicht om je een passend advies te geven en het geadviseerde product wordt vervolgens aangevraagd bij de aanbieder.

Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens moeten gebruiken om een goed beeld te hebben van je financiële situatie, wensen, doelstellingen en welke risico's je kunt en wilt lopen. Als je jouw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij je geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen en/of beheren.

Een voorbeeld voor gerechtvaardigd belang is dat wij onze administratie efficiënt willen uitvoeren en onze datakwaliteit willen verbeteren. Of dat wij je gerichte marketingaanbiedingen willen sturen. Dit doen wij om je zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van je?

Gegevens die jij aan ons geeft:

Om je te kunnen adviseren en bemiddelen in financiële producten hebben we onder andere van je nodig:

- NAWTE-, identificatie-, geboorte-, geslachts-, nationaliteits-, (reeds eerder afgesloten) financiële- en IP-gegevens;

Gegevens die wij bijvoorbeeld via andere bronnen krijgen:

- (Openbare) registers waarin je gegevens staan, zoals het BKR en de KvK;
- Openbare bronnen, zoals kranten, internet en gedeelten van social media die niet privé zijn;
- Controle en naleving van sanctiewetgeving;
- Bestanden van andere partijen die gegevens over jou verzameld hebben, zoals externe marketingbureaus of handelsinformatiebureaus.

Gegevens die wij automatisch krijgen:

- Als je onze website bezoekt, analyseren en volgen wij je gedrag en verkrijgen wij informatie die wij door middel van cookies verzamelen, zoals de datum waarop je de website bezoekt, het IP-adres van het apparaat dat je gebruikt en het aantal hits.
- Andere (openbare) informatiebronnen, zoals van externe marketingbureaus.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

Social media

Wij gaan via onze communicatiekanalen (zoals onze chatbot, webcam en social mediakanalen) in gesprek met klanten en bezoekers van onze websites over onze organisatie, producten en/of diensten.

Camerabeelden, telefoongesprekken, webcam, chats en chatbots

Bij bezoek aan een vestiging kunnen camera-opnamen gemaakt worden. Dit is noodzakelijk voor veiligheid en het voorkomen van inbraak, diefstal of vandalisme.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens met:

- Business partners;
- Binnen onze organisatie;
- Wettelijke instanties of toezichthouders;

Doorgifte buiten de EER

Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan derde landen als er een adequaat beschermingsniveau is vastgesteld of als de wet dit toestaat.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doelen waarvoor deze verzameld zijn. Vaak is dit maximaal zeven jaar na beëindiging van een product.

Wat zijn je rechten?

Je hebt onder andere het recht op:

- inzage;

- correctie;
- verwijdering;
- bezwaar;
- gegevensoverdraagbaarheid;
- intrekking van toestemming.

Verzoeken kunnen gestuurd worden naar:
info@huisenzeker.nl of per post via:

Berden & Verhale BV h.o.d.n. Huis & Zeker (Hypotheek)
T.a.v. De Directie
Loevestraat 9a
5961 CR Horst
o.v.v. inzage/overdragen klantdossier

Automatische verwerking / geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen geautomatiseerde besluitvorming toepassen. Als dit rechtsgevolgen heeft, is er altijd een menselijke beoordeling mogelijk.

Heb je een klacht?

Volg de klachtenregeling van Huis & Zeker (Hypotheek). Indien nodig kan contact worden opgenomen met de Functionaris Gegevensbescherming of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, inclusief bij derden.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wij informeren klanten bij belangrijke wijzigingen via onze website.